



KLINIKFÜHRER




MEDICLIN
KLINIK AM
VOGELSANG

SEHR GEEHRTE REHABILITANDINNEN, SEHR GEEHRTE REHABILITANDEN,

herzlich willkommen in unserer Klinik!

Wir freuen uns sehr, Sie bei uns begrüßen zu dürfen und möchten Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. Deshalb haben wir wichtige Informationen und hilfreiche Tipps für Sie zusammengestellt. Damit alles reibungslos abläuft, bitten wir Sie, die folgenden Hinweise zu beachten.

Bei Fragen oder Wünschen steht Ihnen unser Team jederzeit zur Verfügung – wir sind gerne für Sie da!

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen
und erholsamen Aufenthalt in Donaueschingen.**

Herzliche Grüße

Ihre Klinikleitung

INHALT

- > Hausordnung | 03
- > Wissenswertes von A bis Z | 04

© MEDICLIN

Stand: November 2024

Fotos: MEDICLIN

Satz und Layout: www.TineK.net

HAUSORDNUNG

SANITÄREINRICHTUNG

Um Verbrühungen zu vermeiden, öffnen Sie bitte immer zuerst den Kaltwasserhahn, da das Heißwasser aus hygienischen Gründen sehr heiß eingestellt ist.

ALKOHOL UND DROGEN

Während Ihres gesamten Aufenthalts ist der Konsum von Alkohol, Cannabisprodukten und anderen Drogen strikt untersagt.

BRANDSCHUTZ

Unsere Fluchtwege sind auf allen Etagen deutlich markiert. Die Fluchttüren sind im Notfall leicht zu öffnen.

ELEKTROGERÄTE

Erlaubte Geräte: Föhn, Rasierer, Ladegeräte für Mobiltelefone und Laptops.

Verbotene Geräte: Fernseher, Kaffeemaschinen, Wasserkocher u. Heizdecken.

E-Bike Akkus: Bitte geben Sie diese an der Rezeption zum Laden ab.

FAHRRÄDER

Das Mitbringen von Fahrrädern (Fahrräder und E-Bikes) ist möglich. Regelungen werden von der Rezeption übermittelt.

FOTOGRAFIEREN UND FILMEN

Das Fotografieren und Filmen von Personen ist während aller Therapien und auf dem gesamten Klinikgelände untersagt.

HILFE RUFEN

Nutzen Sie den orangen Pflegerufknopf in Ihrem Zimmer und in den öffentlichen Bereichen bei dringenden Problemen. Unser Team ist sofort zur Stelle.

KERZEN UND OFFENES LICHT

Nur batteriebetriebene Kerzen sind aus Sicherheitsgründen erlaubt.

MÜLLTRENNUNG

Bitte nutzen Sie die Mülltrennungssysteme auf jeder Etage und engagieren Sie sich für die Umwelt.

MOBILTELEFONE / TABLETS

Gemeinschaftsbereiche: Bitte stellen Sie Ihre Geräte auf lautlos.

Speisesaal und Therapiebereiche: Nutzung untersagt.

NACHTRUHE

Von Mitternacht bis 05.00 Uhr besteht Anwesenheitspflicht in den Zimmern. Bitte verzichten Sie in dieser Zeit auf Zimmerbesuche und Gespräche auf den Fluren.

HAUS-POSTFACH

Überprüfen Sie regelmäßig Ihr Postfach an der Rezeption für aktuelle Informationen und Ihren Therapieplan.

RAUCHEN, DAMPFEN UND TABAKERHITZER

Rauchen ist in den Zimmern und auf dem gesamten Klinikgelände verboten. Einen Raucherplatz finden Sie am hinteren Ausgang im 1. Untergeschoss (bei der Cafeteria).

SPEISESAAL

Lebensmittel: Bitte bringen Sie keine eigenen Lebensmittel mit.

Ausstattung: Entfernen Sie kein Geschirr oder Besteck aus dem Speisesaal.

Kleiderordnung: Tragen Sie Alltagskleidung und festes Schuhwerk. Badekleidung oder Bademäntel sind nicht geeignet.

Abmeldung Tragen Sie sich bitte in die Liste im Speisesaal ein,

von Mahlzeiten: wenn Sie eine Mahlzeit auslassen möchten.

TIERE

Nur Hunde von Rehabilitierenden mit dem Zusatz „Reha mit Hund“ sind erlaubt. Andere Haustiere, auch von Besuchern, sind nicht gestattet.

ÜBERNACHTUNG AUSSER HAUS

Die Kostenträger erlauben keine Beurlaubungen während des Aufenthaltes (ausgenommen Weihnachten).

WERTGEGENSTÄNDE

Bitte bringen Sie keine Wertgegenstände mit. Nutzen Sie den Safe in Ihrem Zimmer für kleinere Wertsachen. Wir übernehmen keine Haftung.



VON A-Z

A

ABMELDUNG VON ANGEORDNETEN THERAPIEN

Sollten Sie aus triftigen Gründen nicht an einem geplanten Therapietermin teilnehmen können, informieren Sie bitte umgehend Ihren BT oder den behandelnden Arzt. Er wird eine entsprechende Notiz in Ihrem Therapieplan vermerken, die Sie dann bei der jeweiligen Therapiesitzung vorweisen. Bitte beachten Sie, dass Entschuldigungen oder Abmeldungen nicht durch andere Rehabilitand*innen oder Mitarbeiter*innen vorgenommen werden können.

ABREISE

Zimmer räumen:

Bitte räumen Sie Ihr Zimmer bis spätestens 09.00 Uhr am Abreisetag.

Gepäck:

Zwischenlagerung ist an der Rezeption möglich.

Abreiseinformationen:

Etwa eine Woche vor Ihrer Abreise erhalten Sie detaillierte Informationen über Ihr Postfach.

Abreise mit der Bahn:

Melden Sie sich spätestens einen Tag vor Abreise an der Rezeption, um Ihren Abfahrtszeitpunkt mitzuteilen. Wir bieten einen rechtzeitigen Fahrservice zum Bahnhof.

A**ARZT**

Der Ärztliche Dienst ist rund um die Uhr verfügbar und sowohl für ärztliche Untersuchungen und Behandlungen als auch für Beratungen hinsichtlich Ihrer psychosomatischen Erkrankung zuständig.

B**BEZUGSTHERAPEUT*INNEN**

Ihr Bezugstherapeut bzw. Ihre Bezugstherapeutin begleitet Sie während der gesamten Behandlung und plant mit Ihnen Ihre Therapie. Sie finden in ihm einen Ansprechpartner für die gesamte Behandlungsdauer.

BESUCH

Besuche sind außerhalb der Therapiezeiten nach 17.00 Uhr sowie an Wochenenden möglich.

Übernachtung von Besuchern

Möchte Ihr Besuch in der Klinik übernachten, erhalten Sie an der Rezeption einen Reservierungsbogen. Diesen besprechen Sie bitte mit Ihrem Bezugstherapeuten bzw. Ihrer Bezugstherapeutin. Den unterschriebenen Bogen geben Sie bitte spätestens zwei Werktage vor der Anreise Ihres Besuchs an der Rezeption ab. Am Tag der Ankunft oder am darauf folgenden Tag müssen sich Hausgäste zur Anmeldung und zum Ausfüllen einer Meldebescheinigung an der Rezeption melden.

Preisübersicht für Übernachtungen mit Vollpension:

Zustellbett:	62,50 € pro Nacht zuzüglich 1,50 € Kurtaxe.
Zustellbett für Kinder	
von 3 bis 12 Jahren:	25,00 € pro Nacht zuzüglich 0,50 € Kurtaxe.
Einzelzimmer:	82,50 € pro Nacht zuzüglich 1,50 € Kurtaxe.

BRIEFPOST-AUSGANG

Postkarten und Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich. Ein Briefkasten für ausgehende Post steht Ihnen neben dem Haupteingang zur Verfügung.

BIBLIOTHEK

Im Aufenthaltsraum im 1. Untergeschoss finden Sie eine Auswahl an Büchern, die Sie auf Vertrauensbasis ausleihen können.

D**DRINGLICHKEITSSPRECHSTUNDE**

Zeiten finden Sie an den Zimmern der Therapeut*innen und des Sozialdienstes. Dringliche Arztkontakte vermittelt die Pflege.

Sozialdienst Der Kontakt erfolgt über Ihren Bezugstherapeuten bzw. Ihre Bezugstherapeutin.

E**ESSEN UND TRINKEN**

Der wöchentliche Speiseplan und die Essenszeiten hängen am Speisesaal aus. Unser Servicepersonal hilft Ihnen gern bei der Auswahl und informiert Sie über Allergene und Inhaltsstoffe.

F**FRAGEBOGEN**

Etwa eine Woche vor Ihrer Abreise erhalten Sie einen Fragebogen zur Beurteilung Ihres Aufenthaltes. Wir möchten Sie bitten, diesen auszufüllen und an der Rezeption abzugeben oder anonym in den Briefkasten zu werfen. Mit Ihrem Feedback tragen Sie zur stetigen Verbesserung bei. Herzlichen Dank vorab

FASZIENROLLE, FASZIENBALL

An der Rezeption können Sie sich kurzzeitig Faszien-Rollen und -Bälle ausleihen. Der Umgang damit wird Ihnen während Ihrer Physiotherapie erklärt.

FERNSEHRAUM

Ein Gemeinschaftsfernseher steht Ihnen im 1. Untergeschoss zur Verfügung.

FUNDSACHEN

Wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie etwas verloren haben.

FREIZEITANGEBOTE

Eine Übersicht der Veranstaltungen finden Sie an unserer Informationstafel neben der Rezeption. Hier ist ein wöchentlicher Freizeitkalender mit dem aktuellen Veranstaltungsprogramm der Klinik.

An der Rezeption können Sie unter anderem Gesellschaftsspiele, unterschiedliche Bälle (wie z.B. Fußball, Volleyball), Badminton- sowie Tischtennisschläger zur Nutzung in Ihrer Freizeit gegen Pfand ausleihen. Boxhandschuhe können Sie, nach einer entsprechenden Einweisung durch den Physiotherapeuten, in der Medizinischen Zentrale ausleihen.



G

GENEHMIGUNGSPFLICHTIGE FREIZEIT-AKTIVITÄTEN

Für Aktivitäten wie Schwimmen, Nordic Walking, Wandern, Fitness-Training im MTT-Raum und Fahrradfahren, die Sie während Ihrer therapiefreien Zeit machen möchten, benötigen Sie eine Unbedenklichkeitsbescheinigung Ihres behandelnden Arztes.

GETRÄNKE

Wasserspender stehen Ihnen in der Eingangshalle und vor dem Speisesaal zur Verfügung. Weitere Getränke erhalten Sie über die Automaten in der Eingangshalle.

H

HAUSWIRTSCHAFT

Zimmerreinigung:

Findet werktags statt. An Wochenenden erfolgt keine Zimmerreinigung.

Bettwäsche und Handtücher:

Werden bei Bedarf montags und donnerstags ersetzt.

Reinigung glatter Flächen:

Bitte räumen Sie persönliche Gegenstände von Tischen und Abstellflächen.

K

KLINIKBEWERTUNGEN.DE

Teilen Sie Ihre Erfahrungen auf www.klinikbewertungen.de und erhalten Sie eine Überraschung an der Rezeption.

KOFFER-ABHOLUNG DURCH HERMES-GEPÄCKSERVICE

Falls Sie für den Gepäcktransport die Firma HERMES beauftragt haben, möchten wir Sie bitten, Folgendes zu beachten:

Sollte sich Ihr Abreisetag ändern, dann nehmen Sie schnellstmöglich Kontakt zur Firma HERMES auf und übermitteln das neue Abreisedatum, damit Ihre Koffer rechtzeitig abgeholt werden können. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir hierbei keine Unterstützung leisten können.

MIT AUFTRAGS-NR. Telefon 040/593 551 236

(halten Sie Ihre Auftrags-Nr. bereit, diese steht auf dem Gepäckserviceauftrag, den Sie von der Deutschen Bahn erhalten haben)

OHNE AUFTRAGS-NR. Telefon 040/593 551 111

KREATIVRAUM

Im 1. Untergeschoss steht Ihnen nach den Therapiezeiten ein Kreativraum zur Verfügung. Materialien erhalten Sie werktags bei den Ergotherapeut*innen.

M**MEDIZINISCHE ZENTRALE (2. UNTERGEHOSS)**

Der Pflegedienst ist rund um die Uhr erreichbar. In dringenden Fällen nutzen Sie den Pflegeruf- oder Notfallknopf.

MEDIKAMENTENAUSGABE

Erfolgt über die Apotheke im 2. Untergeschoss. Die Ausgabezeiten hängen an der Apothekentür aus. Bedarfsmedikation erhalten Sie jederzeit durch Kontaktaufnahme mit der Pflege.

MTT-RAUM

Der Medizinisch-Technische-Therapie Raum kann nach Einweisung durch Physio- oder Sporttherapeut*innen genutzt werden. Aus Versicherungsgründen ist die Nutzung nur mit mindestens zwei Personen erlaubt.

MUSIKRAUM

Von Montag bis Freitag ab 17.00 Uhr und am Wochenende ab 08.00 Uhr können Sie im Musikraum im UG1 145 auch mit eigenen mitgebrachten Musikinstrumenten musizieren. Bitte bewahren Sie Ihre Instrumente in Ihrem Zimmer auf.

N**NACHTDIENST**

Die Klinik ist von 24.00 bis 05.00 Uhr verschlossen. Pflegepersonal und Bereitschaftsärzte sind jedoch im Dienst.

NORDIC-WALKING-STÖCKE

An der Rezeption können Sie sich Nordic-Walking-Stöcke ausleihen. Eine Einweisung erfolgt während Ihrer Reha.

P**PARKEN**

Es ist ein eigener Patientenparkplatz ausgewiesen. Ein kostenpflichtiges Parkticket erhalten Sie oder Ihre Gäste an der Rezeption.

R**RUHEZEITEN / RÜCKSICHTNAHME**

Bitte halten Sie während der Nachtzeit von 22.00 bis 06.00 Uhr Zimmerlautstärke ein.

S**SCHLÜSSEL**

Bei Verlust des Schlüssels berechnen wir die Ersatzkosten in Höhe von 260,- €.



S

SPEISESAAL ÖFFNUNGSZEITEN

FRÜHSTÜCK	Montag – Freitag	07.00 – 08.00 Uhr
	Wochenende / Feiertag	07.30 – 08.45 Uhr
MITTAGESSEN	Montag – Freitag	11.45 – 12.45 Uhr
	Wochenende / Feiertag	12.00 – 13.00 Uhr
ABENDESSEN	Montag – Sonntag	17.30 – 18.30 Uhr
	Feiertag	17.30 – 18.30 Uhr

Gäste:

Ihre Gäste sind bei uns willkommen und können gern bei uns essen. An unserer Rezeption können Sie entsprechende Essensmarken kaufen. Diese bringen Sie bitte zu der entsprechenden Mahlzeit mit. Hausgäste, die in unserer Klinik übernachten, möchten wir bitten, sich zu der 1. Mahlzeit kurz bei unserem Serviceteam im Speisesaal anzumelden.

Sonderkostformen:

Besprechen Sie diese bitte mit der Ernährungsberatung.



S

SCHWIMMBAD

Die Nutzung ist erst ab mindestens drei Personen erlaubt.

T

THERAPIEPROGRAMM UND THERAPIEZEITEN

Therapien finden werktags von 08.00 bis 17.00 Uhr statt.

TISCHTENNISPLATTE UND BILLARD

Im 1. Untergeschoss stehen Ihnen ein Billardtisch und eine Tischtennis-Platte zur Verfügung. Zubehör können Sie gegen Hinterlegung einer Kautions an der Rezeption ausleihen.

TELEFON

Innerhalb des Hauses ist das Telefon als Haustelefon kostenfrei nutzbar. Bitte stecken Sie das Telefon nicht aus, auch die Therapeut*innen und die Pflege nutzt gelegentlich das Haustelefon zur Kommunikation mit Ihnen.

Wichtige interne Telefonnummern:

Rezeption	- 102
Pflege	- 606

Von außerhalb sind Sie nur nach einer erfolgten Telefonfreischaltung (wenden Sie sich dafür bitte an die Rezeption) erreichbar. Über die damit verbundenen Kosten informieren wir Sie gerne.

W

WLAN / INTERNET

Ein kostenpflichtiges WLAN-Ticket erhalten Sie an der Rezeption. Die Preise variieren je nach Nutzungsdauer.

W**WÄSCHE / BÜGELN****Waschmaschinen und Trockner:**

Verfügbar im 2. UG. Bitte tragen Sie sich für die Nutzung in die Liste vor Ort ein und beachten Sie die reservierten Termine. Waschen und Trocknen ist gegen eine Gebühr möglich.

Wäscheständer:

Verfügbar Montag bis Freitag von 08.00 bis 11.30 Uhr. Bitte sprechen Sie das Reinigungspersonal auf Ihrer Etage an und geben Sie den Wäscheständer nach Gebrauch zurück.

Waschmittel und Handwäsche-Utensilien:

Erhältlich an der Rezeption.

Bügelstation:

Ebenfalls im 2. UG neben den Waschmaschinen.

Hygienespülung:

dienstags von 6.00 Uhr bis 8.30 Uhr
in dieser Zeit stehen die Waschmaschinen nicht zur Verfügung.

Z**ZIMMERTRESOR**

Nicht alle Zimmertresore können über die Tastatur bedient werden. Einige Tresore werden mit einem Schlüssel, der sich am Schlüsselbund des Zimmerschlüssels befindet, geöffnet / geschlossen. Bitte überprüfen Sie dies, bevor Sie Ihren Zimmertresor benutzen. Der Tresorschlüssel darf nicht vom Schlüsselbund abgenommen bzw. muss bei der Abreise wieder zurückgegeben werden! Bitte lassen Sie den Tresor bei Abreise geöffnet.

IHR FEEDBACK IST UNS WICHTIG!

Bitte füllen Sie den Fragebogen aus und geben Sie ihn an der Rezeption ab oder werfen Sie ihn anonym in den Briefkasten.

Herzlichen Dank!